様式１の別紙２

※講義順（ディスカッション・演習含む）は入替可能ですが、各講義時間は厳守ください

認証番号第　　　号　（実施機関名を入力）

**「ユニバーサルドライバー研修」 時間割**

開催日時／場所：令和○○年○○月○○日（○）／

**開講：オリエンテーション　（AM 9:00～AM 9:10）**

|  |  |
| --- | --- |
| AM 9:00～ 9:10 | 開講挨拶（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）オリエンテーション（修了証、賠償保険制度等） |

**講義　（AM 9:10～PM 4:50）**

|  |  |
| --- | --- |
| **１．タクシーとユニバーサル社会、バリアフリー** （AM 9:10～AM 10:05） | 講師： |
| AM 9:10～9:55 | 序　章　タクシーとユニバーサル社会第１章　タクシーが支えるこれからのバリアフリーDVD上映 ～ユニバーサルデザインタクシーとは～ (6分30秒) |
| AM 9:55～10:05 | **休憩** （10分間） |  |
| **２．お客様（高齢者・障がい者）の接客にあたって** （AM 10:05～AM 10:55） | 講師：  |
| AM 10:05～10:55 | 第２章 お客様の接客にあたって(1) お客様とのコミュニケーション(2) 健康管理の重要性(3) 感染症と予防法の知識 |
| AM 10:55～11:05 | **休憩** （10分間） |
| **３．お客様の理解と接遇・介助の留意点** （AM 11:05～PM 2:50） | 講師：  |
| AM 11:05～PM 0:00 | 第３章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ①1.高齢者 2.認知症者 |
| PM 0:00～1:00 | **昼食休憩** (60分間) |
| PM 1:00～1:45 | 第３章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ②3.肢体不自由者 4.視覚障がい者 5.聴覚・言語障がい者 |
| PM 1:45～1:55 | **休憩** （10分間） |
| PM 1:55～2:50 | 第３章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ③6.内部障がい者 7.知的障がい者 8.妊婦・子ども 9.その他緊急時の対応 |
| PM 2:50～3:00 | **休憩** （10分間） |
| **４．グループディスカッション** （PM 3:00～PM 3:55） | 講師： |
| PM 3:00～3:55 | グループディスカッション、発表 |
| PM 3:55～4:05 | **休憩** （10分間） |
| **５．車いすの取り扱い方と乗車、降車** （PM 4:05～PM 4:55） | 講師： |
| PM 4:05～4:55 | 第４章 車いすの取り扱い方と乗車、降車（演習）DVD上映 ～座席に移る場合の基本動作と接遇のあり方～ （6分30秒） |

**閉講　（PM 4:55～PM 5:00）**

|  |  |
| --- | --- |
| PM 4:55～5:00 | 自己診断チェックリスト・受講者アンケート・閉会挨拶 |